



## Miejski Zakład Usług Komunalnych w Sosnowcu

### Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie art. 13 ust 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyr. 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych] - dalej RODO informujemy, że:

Administratorami Państwa danych osobowych, dalej ADO jest Dyrektor Miejskiego Zakładu Usług Komunalnych w Sosnowcu. Kontakt z ADO może nastąpić w następujący sposób:

- a) telefonicznie: (32) 293 79 22
- b) elektronicznie: [sekretariat@mzuk.sosnowiec.pl](mailto:sekretariat@mzuk.sosnowiec.pl)
- c) pocztą: Miejski Zakład Usług Komunalnych w Sosnowcu, ul. Plonów 22i, 41-214 Sosnowiec

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, dalej IOD, z którym kontakt może nastąpić w następujący sposób:

- a) telefonicznie: 505 038 643
- b) elektronicznie: [d.lechowicz@mzuk.sosnowiec.pl](mailto:d.lechowicz@mzuk.sosnowiec.pl)
- c) pocztą: Miejski Zakład Usług Komunalnych w Sosnowcu, ul. Plonów 22i, 41-214 Sosnowiec

Celem rejestracji rozmów jest zapewnienie najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Miejskiego Zakładu Usług Komunalnych w Sosnowcu, a także zabezpieczenie interesu prawnego osoby, której dane zarejestrowano w Systemie oraz ADO na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Rejestracją rozmów telefonicznych objęte są połączenia przychodzące na numery telefonów Miejskiego Zakładu Usług Komunalnych w Sosnowcu.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w wyrażonej przez Panią/Pana zgodzie na przetwarzanie danych osobowych, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz w celu zapewnienia możliwości obrony i dochodzenia roszczeń w związku z ochroną żywotnych interesów osoby fizycznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. d RODO.

Nagrania z rozmów są przechowywane przez okres nieprzekraczający 30 dni od dnia nagrania lub do czasu przedawnienia roszczeń, w zależności, który okres jest dłuższy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą odpowiednie organy lub podmioty publiczne w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wywiązania się z obowiązków prawnych, które spoczywają na ADO. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty przetwarzające te dane w imieniu ADO, z którymi zawarte zostały lub zostaną zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji tych umów.

Posiadają państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, a także ich sprostowania (poprawiania). Przysługuje Pani/uro także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą również podlegały profilowaniu.

Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt pisemny lub elektroniczny.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Administrator dokłada wszelkich starań aby Pana/ Pani dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone a ich przetwarzanie jasne, rzetelne i zgodne z prawem.

**INSPEKTOR  
OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

*Daniel Lechowicz*  
**Daniel Lechowicz**

**DYREKTOR**  
*Bartosz Karnowski*  
**Bartosz Karnowski**

#### Dane do kontaktu:

Miejski Zakład Usług Komunalnych w Sosnowcu  
41-214 Sosnowiec, ulica Plonów 22i  
Nr rachunku bankowego: 28 1020 2313 0000 3902 0579 7800

[www.mzuk.sosnowiec.pl](http://www.mzuk.sosnowiec.pl)  
tel. (32) 291 79 22  
e-mail: [sekretariat@mzuk.sosnowiec.pl](mailto:sekretariat@mzuk.sosnowiec.pl)

#### Dane podatnika:

Gmina Sosnowiec  
41-200 Sosnowiec, aleja Zwycięstwa 20  
NIP: 644 345 36 72